

حدة ضمان الجودة – كلية التربية – جامعة العاصمة

وثيقة معايير تقييم أداء الجهاز الإداري

عناصر التقييم :

1- المهارات الفنية ذات الصلة :

- 1/1- المعرفة الكاملة بمتطلبات العمل وتقديم الاقتراحات اللازمة لتحسينه .
- 2/1- استخدام أدوات العمل بكفاءة.
- 3/1- الاستيعاب التام لخطط وأهداف الوحدة التنظيمية، وتطبيق السياسات والإجراءات المهنية الفنية أثناء العمل .

2- جودة العمل :

- 1/2- الإلمام بمتطلبات العمل وإنجازها بأكبر قدر من الدقة .
- 2/2- استجابة العاملين لتوجيهات القيادات الإدارية لتحسين سير العمل .
- 3/2- المتابعة المستمرة لما ينجزه من مهام مع اتخاذ القرارات المناسبة عند اللزوم .

3- المهارات التفاعلية :

- 1/3- المحافظة على العلاقات السليمة مع الطلاب والزملاء والرؤساء .
- 2/3- التعاون والمشاركة بإيجابية في الأنشطة المتنوعة مع فرق العمل المختلفة ومساعدتهم في تأدية المهام المطلوبة .
- 3/3- الالتزام بالأخلاقيات المهنية والنظم والقواعد المحددة في أداء الأعمال .
- 4/3- تقبل النقد البناء من جميع الأطراف التي يتعامل معها .

4- مهارات التواصل :

- 1/4- استخدام التكنولوجيا الحديثة في إنجاز بعض المهام التي يكلف بها .
- 2/4- استخدام مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي في التعامل مع الآخرين .

5- أساليب العمل :

- 1/5- استخدام أدوات العمل لإنجاز أعماله بالكفاءة المطلوبة .
- 2/5- التخطيط الجيد للأعمال التي يقوم بها مع التنظيم والترتيب طبقاً لتعليمات القيادات .

حده ضمان الجودة - كلية التربية - جامعة العاصمة

3/5- الاستجابة للعمل في أكثر من تكليف داخل الإدارة التابع لها دون التأثير على حجم ونوع العمل

4/5- السعي باستمرار لتطوير مهاراته وقدراته لتحسين جودة الأداء من خلال الاستفادة من برامج التدريب والتنمية المهنية المختلفة .

6- كمية الإنجاز :

1/6- تحديد أولويات ومهام العمل مع تنفيذها بالدقة والكفاءة المطلوبة .

2/6- السرعة في أداء الأعمال المكلف بها على أن يتسم إنجازها بجودة عالية .

7- المهارات الإدارية :

1/7- المعرفة الكاملة باللوائح والقوانين التي تحكم نظام العمل مع القدرة على تنفيذها بدقة وموضوعية .

2/7- القدرة على توظيف الإمكانيات الإدارية لإنجاز الأعمال المطلوبة.

3/7- المشاركة الفعالة في مشاريع التطوير الحالية والمستقبلية بما يعود بالنفع والفائدة على الكلية التعليمية .

مدير وحدة ضمان الجودة

أ.د/ عادل أبو زيد

يعتمد

عميد الكلية

أ.د/ حسام حمدي عبد الحميد